

Algemene Voorwaarden

Definities

- 1.1 **DigitalInfra:** de eenmanszaak gevestigd te Waregem, België, en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE1023.076.024.
- 1.2 **Klant:** elke natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst afsluit met DigitalInfra.
- 1.3 **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
- 1.4 **Dienst:** het geheel van hostingdiensten, domeinnaamregistraties, DNS-beheer, Microsoft-diensten en aanvullende diensten geleverd door DigitalInfra.
- 1.5 **Externe Partner:** derde partij zoals The Register Company B.V., Microsoft of andere leveranciers van software- of netwerkinfrastructuur.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door DigitalInfra.
- 2.2 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Door het gebruiken van de diensten van DigitalInfra verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

3 Diensten en Verantwoordelijkheden

- 3.1 DigitalInfra levert de overeengekomen diensten conform de technische specificaties en binnen de redelijke termijnen.
- 3.2 De klant is volledig en uitsluitend verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de diensten en het naleven van toepasselijke wetgeving. DigitalInfra is op geen enkele wijze aansprakelijk voor misbruik of schade veroorzaakt door de klant.
- 3.3 Elke handeling via een door DigitalInfra toegekend of geconfigureerd account wordt geacht te zijn verricht onder verantwoordelijkheid van de klant.
- 3.4 De klant mag de diensten niet gebruiken voor illegale, schadelijke, onethische of storende activiteiten zoals spam, phishing, hacking, het hosten van malware, of het schenden van rechten van derden.
- 3.5 DigitalInfra behoudt zich het recht voor om diensten op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving tijdelijk of permanent op te schorten in geval van misbruik, wanbetaling, schending van wettelijke verplichtingen of andere redenen die de integriteit van de dienstverlening in gevaar brengen.
- 3.6 DigitalInfra is gerechtigd aangifte te doen van strafbare feiten die verband houden met het gebruik van haar diensten.

4 Diensten van Derden

- 4.1 DigitalInfra biedt via externe partners, waaronder Microsoft, software- en cloudgebaseerde diensten aan (zoals Microsoft 365-licenties). Deze diensten worden geleverd onder de voorwaarden van de betreffende derde partij.
- 4.2 De klant erkent dat hij bij afname van dergelijke diensten gebonden is aan de licentie- en gebruiksvoorwaarden van de derde partij, en verbindt zich ertoe deze na te leven.
- 4.3 DigitalInfra is niet aansprakelijk voor schade, verlies van gegevens, beveiligingsinbreuken, onderbrekingen of gebrekkige prestaties voortvloeiend uit het gebruik van diensten van derden.
- 4.4 Eventuele geschillen met betrekking tot deze diensten moeten in eerste instantie worden gericht aan de betreffende derde partij. DigitalInfra zal redelijke inspanningen leveren om als tussenpersoon ondersteuning te bieden, maar is niet verantwoordelijk voor beslissingen of handelingen van die derde partij.
- 4.5 De klant vrijwaart DigitalInfra tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit schending van de gebruiksvoorwaarden van Microsoft of andere leveranciers door de klant.

5 Domeinnaamregistratie

- 5.1 DigitalInfra treedt op als tussenpersoon voor de aanvraag van domeinnamen via erkende registrerende instanties. Zij biedt geen garantie op toekenning of beschikbaarheid.
- 5.2 Een domeinnaam is pas definitief geregistreerd na expliciete bevestiging. Een factuur is geen bewijs van registratie.
- 5.3 DigitalInfra is niet aansprakelijk voor het verlies van domeinnamen of schade voortvloeiend uit acties of beleidswijzigingen van registrerende instanties.
- 5.4 Bij wanbetaling behoudt DigitalInfra zich het recht voor om domeinnamen tijdelijk ontoegankelijk te maken tot de klant in regel is.

6 Betalingen en Facturatie

- 6.1 Facturen dienen binnen de opgegeven termijn te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Bij laattijdige betaling is van rechtswege een interest verschuldigd volgens de wettelijk toegestane rentevoet. Voor consumenten geldt de wettelijke rente voor betalingsachterstand. DigitalInfra kan tevens een redelijke forfaitaire schadevergoeding aanrekenen, met inachtneming van de geldende regelgeving.
- 6.3 Bij laattijdige betaling behoudt DigitalInfra zich het recht voor om de diensten op te schorten of te beëindigen.
- 6.4 Eventuele betwistingen van facturen dienen binnen **7** dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld.

7 Aansprakelijkheid en Garantie

- 7.1 DigitalInfra levert de diensten naar best vermogen, maar kan geen absolute garantie geven op ononderbroken of foutloze werking.
- 7.2 DigitalInfra is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, winstderving of gevolgschade voortvloeiend uit het gebruik van de diensten.
- 7.3 De aansprakelijkheid van DigitalInfra is steeds beperkt tot het bedrag dat door de klant voor de betreffende dienst werd betaald in de laatste drie maanden.
- 7.4 DigitalInfra is niet aansprakelijk voor storingen bij externe partners.
- 7.5 In geval van overmacht (zoals stroomuitval, overheidsmaatregelen, oorlog, stakingen, cyberaanvallen) is DigitalInfra gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.
- 7.6 Voor domeinnaamregistraties geldt dat de klant de voorwaarden van de externe partners dient te aanvaarden. DigitalInfra is niet aansprakelijk voor eventuele geschillen of serviceonderbrekingen veroorzaakt door deze externe partijen.

8 Intellectuele Eigendom

- 8.1 Alle rechten op eigen materialen van DigitalInfra blijven eigendom van DigitalInfra of haar licentiegevers.
- 8.2 De klant behoudt de rechten op door hem geplaatste inhoud, maar garandeert dat deze geen inbreuk maakt op rechten van derden. De klant vrijwaart DigitalInfra van alle aanspraken daaromtrent.

9 Geheimhouding

- 9.1 Partijen verbinden zich ertoe vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen niet te delen met derden, tenzij wettelijk verplicht.
- 9.2 Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

10 Privacy en Gegevensbescherming

- 10.1 DigitalInfra verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).
- 10.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens op zijn gehoste systemen.
- 10.3 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is beschikbaar in de afzonderlijke privacyverklaring op onze website.

11 Herroepingsrecht

- 11.1 Wanneer de Klant een Consument is, beschikt deze over een termijn van 14 dagen om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.
- 11.2 De termijn van 14 dagen begint te lopen vanaf de dag dat de Overeenkomst werd gesloten of, ingeval van verkoop van goederen, vanaf de dag dat de Consument de goederen fysiek in bezit neemt.
- 11.3 Indien de consument uitdrukkelijk vraagt om de dienst al binnen de herroepingstermijn uit te voeren, en de dienst is volledig geleverd, vervalt het herroepingsrecht.
- 11.4 Indien de Consument gebruik wenst te maken van dit herroepingsrecht, brengt hij DigitalInfra hiervan schriftelijk op de hoogte binnen de hierboven vermelde termijn. DigitalInfra zal de Consument vergoeden van alle ontvangen betalingen en leveringskosten door middel van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door de Consument werd gebruikt, vanaf het moment dat alle goederen zijn teruggekregen.
- 11.5 Het herroepingsrecht is **niet van toepassing** op domeinnaamregistraties, aangezien de registratie onmiddellijk en definitief wordt uitgevoerd en niet kan worden teruggedraaid.

12 Duur en Beëindiging

- 12.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken duur en wordt automatisch verlengd tenzij schriftelijk opgezegd ten minste 7 dagen voor het einde van de looptijd
- 12.2 Bij ernstige inbreuken op deze voorwaarden kan DigitalInfra de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.

13 Overdracht van Rechten

- 13.1 De klant mag zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DigitalInfra.

14 Wijzigingen van de Voorwaarden

- 14.1 DigitalInfra behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Klanten worden hiervan op de hoogte gebracht via e-mail of de website.
- 14.2 Indien de klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij het recht de overeenkomst te beëindigen binnen 30 dagen na kennisgeving.

15 Geschillen en Toepasselijk Recht

- 15.1 Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.
- 15.2 Eventuele geschillen worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van het arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk.